

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Stand Juni 2019)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Endverbraucher

der Firma AMPERUM GmbH, nachfolgend AMPERUM genannt, zur Verwendung beim Verkauf an Endverbraucher, nachfolgend Kunde genannt. Für gewerbliche Kunden gelten abweichende AGB's.

AMPERUM GmbH  
Stuttgarter Straße 72  
D-78628 Rottweil-Neufra  
Tel.: 0741 - 2067 0030  
info@ben-e-bike.com  
Geschäftsführer: Steffen Faulhaber, Alexander Österle  
USt.-Id.Nr.: DE307862339

### Inhalt:

- §01 Allgemeines
- §02 Angebot und Vertragsschluss
- §03 Preise und Zahlungsbedingungen
- §04 Rückgaberecht – Widerrufsbelehrung bei Fernabsatzverträgen
- §05 Eigentumsvorbehalt
- §06 Lieferbedingungen und Verfügbarkeitsvorbehalt
- §07 Gewährleistung, Mängel und Schadenersatz
- §08 Datenschutz
- §09 Aufrechnung
- §10 Sonstiges

---

## §1 Allgemeines

Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote von AMPERUM erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endverbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, es sei denn, AMPERUM hätte ihrer Geltung ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt.

---

## §2 Angebot und Vertragsschluss

Die von AMPERUM auf der Homepage, in Katalogen etc. dargestellten Produkte und Leistungen stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar; sie stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, AMPERUM ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Die Bestellung des Kunden stellt mit ihrem Eingang bei AMPERUM ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Diese kann per Email, per Fax oder per Telefon erfolgen.

AMPERUM ist berechtigt, das Angebot innerhalb von 14 Kalendertagen mit Lieferung der Ware oder durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt.

Die dem Kaufvertrag zugrunde liegende Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich ausschließlich aus den Herstellerangaben. Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten. Für abweichende oder fehlerhafte Beschreibungen auf Internet-Plattformen übernimmt AMPERUM keine Haftung.

---

## §3 Preise und Zahlungsbedingungen

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Stand Juni 2019)

Alle genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von 19% ab Firmensitz der AMPERUM GmbH in D-78628 Rottweil. Zusätzlich können bei Bestellvorgängen Kosten für Verpackung, Versand und Versicherung entstehen.

Die Preise beziehen sich ausschließlich auf die dargestellte Ware. Dekorationen sind im Lieferumfang nicht enthalten. Zubehör ist im Lieferumfang nur bei besonderem Ausweises in der Auftragsbestätigung enthalten.

Es gelten stets die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Zahlungen werden nur per Barzahlung, Vorkasse oder per PayPal auf das in der Auftragsbestätigung genannte Bankkonto bzw. PayPal-Account akzeptiert. AMPERUM behält sich das Recht vor, Kunden gegen Rechnung zu beliefern.

---

## §4 Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Rückgabebelehrung in Textform. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (beispielsweise bei sperrigen Gütern) kann die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief oder E-Mail erklärt werden. Paketversandfähige Ware ist zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllen.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens an:

AMPERUM GmbH  
Stuttgarter Straße 72  
D-78628 Rottweil  
Email: [info@ben-e-bike.com](mailto:info@ben-e-bike.com)

Für den Fall des Paketverlustes tritt der Kunde seine Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen an AMPERUM ab, so dass AMPERUM die Schadensabwicklung in eigenem Namen und auf eigene Rechnung durchführen kann.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist, nicht bei Fernabsatzverträgen in den Fällen des § 312d Abs.4 BGB, also insbesondere nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von

1) Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

---

## §5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von AMPERUM.

---

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Stand Juni 2019)

## §6 Lieferbedingungen und Verfügbarkeitsvorbehalt

Die Lieferung erfolgt ab Lager an die AMPERUM vom Kunden mitgeteilte Adresse.

Durch Annahmeverweigerung des Kunden entstandene Kosten werden diesem direkt in Rechnung gestellt.

Die Lieferfrist ist unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein verbindlicher Liefertermin vereinbart wurde. Jede Lieferung steht unter dem Vorbehalt, dass AMPERUM selbst ordnungsgemäß und rechtzeitig beliefert worden ist.

AMPERUM ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, soweit AMPERUM trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages durch AMPERUM den Liefergegenstand nicht erhält. AMPERUM wird den Kunden unverzüglich über die nicht rechtzeitige Verfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren und – im Falle des Rücktritts vom Vertrag – das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben. AMPERUM wird im Falle des Rücktritts dem Kunden eine eventuell schon geleistete entsprechende Gegenleistung unverzüglich erstatten.

Schadenersatz bei verspäteter oder nicht erfolgter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit bei AMPERUM weder Fahrlässigkeit noch Vorsatz vorliegen. Insbesondere Schadenersatzansprüche aus Preisdifferenzforderungen wegen Ersatzbeschaffung sind ausgeschlossen.

---

## §7 Gewährleistung, Mängel und Schadenersatz

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an Verpackung oder Inhalt angeliefert, so hat der Kunde diese Mängel sofort beim Spediteur/ Frachtführer anzuzeigen und die Annahme zu verweigern. Zudem ist mit AMPERUM unverzüglich über Email oder auf dem Postwege Kontakt aufzunehmen. Verborgene Mängel sind nach Entdecken unverzüglich an AMPERUM zu melden.

Soweit keine anderen Regelungen getroffen werden, gelten für Mängel die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Schäden, die durch vertragswidrige oder unsachgemäße Maßnahmen des Kunden, bei Montage, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen AMPERUM. Auch im Übrigen haftet AMPERUM nur nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern es sich um einen Personenschaden handelt, der Schaden unter das Produkthaftungsgesetz fällt oder auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an Rechtsgütern des Käufers, z.B. Schäden an anderen Sachen, ist ganz ausgeschlossen. AMPERUM haftet nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz.

a) Die Gewährleistung erstreckt sich nur auf den Erstkunden. Der Kaufnachweis sowie der Nachweis der regelmäßigen Inspektion als Voraussetzung für die Gewährleistung erfolgt über entsprechende Kassenbelege. AMPERUM behält sich das Recht vor, einen Gewährleistungsfall zu verweigern, wenn die eingesandten Unterlagen nicht vollständig sind.

b) Es gelten für **den Endkunden als Erstbesitzer** folgende Gewährleistungsdauern:

- Fahrradrahmen und Starrgabeln haben eine Gewährleistung auf Herstellungsfehler (Verarbeitungs- und Materialfehler, die bei der Auslieferung des Produktes vorhanden sind) von 2 Jahren ab dem Verkauf an den Endkunden.
- Komponenten, die nicht von AMPERUM hergestellt sind, haben eine begrenzte Gewährleistung, die vom Komponentenhersteller direkt gewährt wird.

c) Alle anderen Komponenten, abgesehen von normalen Verschleißteilen wie Kette, Kettenblatt, Ritzel, Reifen, Schläuche, Griffe, Bremsbeläge, Bremszüge, etc., haben eine Gewährleistung auf Herstellungsfehler (Verarbeitungs- und Materialfehler, die bei der Auslieferung des Produktes vorhanden sind) von 2 Jahren ab dem Verkauf an Endkunden. Es gelten die Regelungen und Bestimmungen der begrenzten Gewährleistung. Alle Teile müssen auf Kosten des Kunden zur Begutachtung eingeschickt werden. Jeder Rücksendung ist neben einer Kopie des Kaufbeleges mit Kaufdatum ein vollständig ausgefülltes "Serviceformular" beizulegen. Normale Verschleißteile wie oben beschrieben haben eine Gewährleistung von 30 Tagen. Reklamationen an Verschleißteilen müssen spätestens 30 Tage nach dem Kauf eingereicht werden.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Stand Juni 2019)

d) Akkus haben eine Gewährleistung von zwei Jahren ab dem Verkauf an den Endkunden. Innerhalb dieses Zeitraumes werden 500 Vollladezyklen oder 70% Restkapazität garantiert. Akkus unterliegen aufgrund von Lade- und Entladezyklen und des Alterungsprozesses dem natürlichen Verschleiß. Die dadurch bedingte nachlassende Kapazität stellt keinerlei Anspruch auf die gesetzliche Gewährleistung dar. Die Gewährleistung auf Akkus erlischt im Falle unsachgemäßer Behandlung durch den Kunden (Verwendung des falschen Ladegerätes, Tiefentladung, etc.). Alle AMPERUM-Akkus sind mit einem durch AMPERUM auslesbaren Batteriemanagement-System ausgestattet, welches es ermöglicht, sämtliche Lade- und Entladezyklen nachzuvollziehen und Fehler in der Handhabung nachzuweisen.

e) Bei Sachmängeln der gelieferten Gegenstände sind wir nach unserer innerhalb angemessener Frist zu treffenden Wahl zunächst zur Nachbesserung verpflichtet und berechtigt. Im Falle des Fehlschlagens, d.h. der Unmöglichkeit, Unzumutbarkeit, Verweigerung oder unangemessenen Verzögerung der Nachbesserung, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder den vereinbarten Preis angemessen mindern.

f) Die Gewährleistung entfällt, wenn der Kunde ohne unsere Zustimmung den Liefergegenstand ändert oder durch Dritte ändern lässt und die Mängelbeseitigung hierdurch unmöglich oder unzumutbar erschwert wird.

g) Reparaturleistungen oder ein Austausch innerhalb der Gewährleistungsfrist berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder zum Neubeginn des Gewährleistungszeitraumes. Reparaturen oder der Austausch von Komponenten während der Gewährleistung können durch funktional gleichwertige Komponenten erfolgen. Austauschteile erhalten eine zweijährige Gewährleistung ab dem Austauschdatum.

---

## §8 Datenschutz

AMPERUM speichert und verwendet Kunden- und Bestelldaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellungen und eventueller Reklamationen, es sei denn, der Kunde möchte gerne zusätzliche Serviceleistungen (z.B. Newsletter, Kundenkonto) in Anspruch nehmen. Eine Weitergabe der Daten an die mit der Lieferung beauftragten Unternehmen erfolgt nur soweit die Auftragsabwicklung dies erforderlich macht. Ansonsten werden die Daten streng vertraulich behandelt und Dritten nicht zugänglich gemacht. Der Kunde hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

---

## §9 Aufrechnung

Der Käufer kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

---

## §10 Sonstiges

Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt. Die Rechte des Kunden aus diesem Vertrag sind nicht übertragbar. Der Sitz des Verkäufers ist ausschließlicher Gerichtsstand, soweit der Kunde Vollkaufmann ist.